



Paidy 決済モジュール for EC-CUBE
管理者マニュアル

目次

1. 受注管理
2. Paidy決済のアップデート
3. Paidy決済の売上確定(キャプチャー)
4. Paidy決済の一部売上取消
5. Paidy決済の全額売上取消
6. その他: Webhookの対応について

受注管理機能概要

Paidyで決済された注文は、以下の画面から確認、処理を行います。

■[受注管理] > [受注管理]

EC-CUBE標準の受注管理画面です。注文ごとに Paidy決済の処理を実行できます。

■[受注管理] > [Paidy決済状況管理]

Paidy決済専用の受注管理画面です。一括処理が可能です。

(アップデートおよび一部売上取消はできません)

■[受注管理] > [Paidy未処理決済管理]

PaidyからのWebhookを受信したもののEC-CUBE側に受注データが存在しない場合の決済の一覧を表示します。Paidy決済モジュールVer.1.2.7より追加されました。

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

受注データの一覧

客 様, 最終ログイン日時: 2024/05/15 12:24

SITE CHECK

LOGOUT

基本情報管理

商品管理

会員管理

受注管理

売上集計

メルマガ管理

コンテンツ管理

デザイン管理

システム設定

オーナーズストア

受注管理 > 受注管理

[受注管理] > [受注管理]を選択

検索条件設定

注文番号	~	対応状況	選択してください ▾
お名前		お名前(フリガナ)	
メールアドレス		TEL	
生年月日	---- ▾年 -- ▾月 -- ▾日 ~ ---- ▾年 -- ▾月 -- ▾日		
性別	☐ 男性 ☐ 女性		
支払方法	☒ あと払い(ペイディ) ☐ 郵便振替 ☐ 現金書留 ☐ 銀行振込 ☐ 代金引換		
受注日	-- ▾年 -- ▾月 -- ▾日 ~ ---- ▾年 -- ▾月 -- ▾日		
更新日	-- ▾年 -- ▾月 -- ▾日 ~ ---- ▾年 -- ▾月 -- ▾日		
購入金額	円 ~ 円	購入商品名	

チェック

検索結果表示件数 10 ▾ 件

クリック

この条件で検索する 🔍

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

検索結果一覧

受注データの一覧

CSV 出力項目設定

PDF一括出力

メール一括通知

1

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	全商品発送日	対応状況	帳票 ☐	編集	メール ☐	削除
2024/05/31 10:22	23	山田 太郎	あと払い(ペイディ)	2,016	未発送	新規受付	☐ 一括出力 個別出力	編集	☐ 一括通知 個別通知	削除

Paidy決済の受注データ

[編集]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

受注データの一覧

理者 様, 最終ログイン日時: 2024/05/15 12:24

SITE CHECK

LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	オープン
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,016円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

注文者情報

会員ID	(非会員)
お名前 *	山田 太郎

Paidy決済情報
1件別の決済操作ができます

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

Paidy決済状況管理画面

[受注管理] > [Paidy決済状況管理]を選択

Paidy決済専用の受注管理画面です。

各決済のチェックボックスにチェックすることで以下の処理を一括で実行できます。

- ・状態確認(ステータス)
- ・クローズ
- ・売上確定(キャプチャー)
- ・売上取消(リファンド)

※アップデートおよび一部売上取消は実行できません。

対応状況変更

✓ 選択してください

実行

状態確認(ステータス)

クローズ

売上確定(キャプチャー)

売上取消(リファンド)

※実行に時間がかかる場合があります。

チェック

チェック後、実行したい処理を選択し
[実行]をクリック

	文番号	受注日	お名前	購入金額(円) Paidy請求済(円)	Paidy状態	Paidy有効期限	入金日	発送日
☐	新規受付	2024/05/31 10:22	山田 太郎	2,016 0	オープン	2024/06/30	未入金	未発送
☐	新規受付			3,564 0	オープン	2024/06/14	未入金	未発送
☐	新規受付			2,016 0	オープン	2024/06/14	未入金	未発送
☐	新規受付			1,782 0	オープン	2024/05/31	未入金	未発送
☐	新規受付			1,008 0	オープン	2024/05/30	未入金	未発送
		2024/04/05	アイビーロジック	1,782				

Paidy未処理決済管理画面

ログイン日時: 2016/10/26 11:01

SITE CHECK

LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理>Paidy未処理決済管理

対応状況変更

選択してください ▼ 実行

選択してください

クローズ

[受注管理] > [Paidy未処理決済管理]を選択

※「Paidy決済モジュールをスキップ」をオンにしている場合、同期できません。本ページのクローズ処理を実行してください。

※「Paidy決済モジュールをスキップ」をオフにしている場合、webhookが正しく受信できているか、設定および、ネットワークなどの設定をご確認ください。

40件が該当しました。

チェック

チェック後、[クローズ]を選択し
[実行]をクリック

選択	決済ID	日付	更新	Paidy状態
☐				
☒	58107283390000c0f0cfcfb9e	2016/10/26 18:08	2016/10/26 18:08	オープン
☒	5810601a3800005600529808	2016/10/26 18:08	2016/10/26 18:08	オープン
☐	580844b3200000870070f09f	2016/10/26 18:08	2016/10/26 18:08	オープン
☐				
☐				
☐				
☐				
☐	581007193800005800523c99			
☐	580f0d243900009800fbc9ef			
☐	5808838e3a00004e0032f5ea			
☐	580efc093800005700516774			
☐	580f0a8e3900009000fbc91a			

Paidyから審査(Authorize)処理のWebhookを受信したものの、EC-CUBE側に受注データが存在しない決済の一覧を表示します。

この一覧に表示される典型的なケースは、Paidyプラグイン設定で[Paidy決済モジュールをスキップする]がチェックされている設定で、Paidy Checkoutにおいて何らかの問題が発生し、コールバックに失敗した場合です。

当画面に表示されている決済は、EC-CUBE側に受注データが存在しないため、クローズ処理してください。

なお、これらの決済は、クローズされるまで、コンシューマー様の myPaidyにおいて、未確定金額として登録されるため、できるだけ早期にクローズ処理してください。

1 受注管理

2 決済の
アップデート

3 決済の
キャプチャー

4 決済の一部
リファンド

5 決済の全額
リファンド

アップデートは、商品、単価、数量、金額など、決済データを変更する処理です。

この処理は、売上確定(キャプチャー)処理されていない、オープン中の決済に対して実行できます。

※ 決済の有効期間(オープン期間)は、決済が生成されてから30日間です。

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

※ アップデートは、[受注管理]からのみ実行可能です。
[Paidy決済状況管理]からは実行できません。

件で検索する

[受注管理] > [受注管理] からPaidy決済
を利用した受注データを検索

検索結果一覧

1件 が該当しました。

CSV ダウンロード

CSV 出力項目設定

PDF一括出力

メール一括通知

1

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	全商品発送日	対応状況	帳票 ☐	編集	メール ☐	削除
2024/05/31 10:22	23	山田 太郎	あと払い(ペ イディ)	2,016	未発送	新規受付	☐ 一括出力 個別出力	編集	☐ 一括通知 個別通知	削除

アップデートを実行する受注データ

[編集]をクリック

ECICUBE ログイン: 管理者 様, 最終ログイン日時: 2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	オープン
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,016円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paigy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaigy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。

Paigyの決済ID

決済データの状態を表示します。

Authorizeされた金額

売上確定(キャプチャー)できる有効期限

受注情報

帳票出力	
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

内容(特に「Paigy注文代金の総額」を確認)

実行可能な操作が表示されます。

- 更新(アップデート)
- 売上確定(キャプチャー)
- 売上取消(リファンド)

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

受注商品情報

計算結果の確認

商品の追加

商品コード	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
ice-01	アイスクリーム/抹茶/S 変更 削除	933 円	1	1,008 円 税率 8 %	1,008円
ice-07	アイスクリーム/バニラ/S 変更 削除	933 円	1	1,008 円 税率 8 %	1,008円
小計					2,016円
値引き					0 円
送料					150 円
手数料					0 円
合計					2,016 円
お支払い合計					2,016 円
使用ポイント					0 円
加算ポイント					186 円

修正する内容に受注商品情報を更新

お届け先情報

お客様情報へお届けする

お届け先を新規追加

複数のお届け先を指定する

画面下部の[この内容で登録する]を
クリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

受注商品情報

計算結果の確認

商品の追加

商品コード	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
ice-01	アイスクリーム/抹茶/S 変更 削除	933 円	1	1,008 円 税率 8 %	1,008円
ice-07	アイスクリーム/バニラ/S 変更 削除	933 円	1	1,008 円 税率 8 %	1,008円
小計					2,016円
値引き					0 円
送料					150 円
手数料					0 円
合計					2,166 円
お支払い合計					2,166 円
使用ポイント					0 pt

受注商品情報・お支払合計が更新されていることを確認

お届け先情報

お客様情報へお届けする

お届け先を新規追加

複数のお届け先を指定する

 ログイン：管理者 様, 最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	オープン
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,016円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:00
Paigy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaigy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。

更新(アップデート)をクリック

受注情報

帳票出力

帳票出力

注文番号

更新を実行することで Paigy側に修正した金額が反映されます。

受注日

対応状況 *

新規受付

※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。

入金日

未入金

発送日

未発送

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	オープン
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,016円 受注のお支払い合計と異なります。 更新(アップデート)を行うと、Paidy注文代金を修正できます。
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

confirmprog100.jp 確認

Paidy処理を行います。

Paidy処理以外の変更内容が取り消されます。よろしいですか？

キャンセル

OK

[OK]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

 ログイン：管理者 様。最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーズストア

受注管理>受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	オープン
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,166円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paigy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaigy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。
Paigy処理結果	更新が成功しました

受注情報

更新が成功すると、[Paigy注文代金の総額]が更新されます。

注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

アップデートのエラー画面

イン日時: 2016/10/26 11:01

SITE CHECK

LOGOUT

基本情報管理

商品管理

会員管理

受注管理

売上集計

メルマガ管理

コンテンツ管理

デザイン管理

システム設定

オーナーズストア

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	オープン
Paidy決済ID	58087e913a0000840032f0da
Paidy注文代金の総額	8,628円 受注のお支払い合計と異なります。 更新(アップデート)を行うと、Paidy注文代金を修正できます。
売上確定(キャプチャー)有効期限 売上確定(キャプチャー)の有効期限	2016/11/19 17:21
Paidy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。
Paidy処理結果	更新に失敗しました authorize_fail

受注情報

帳票出	
注文番	
受注日	2016/10/20 17:21
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

更新失敗の場合は、[Paidy処理結果]に「更新に失敗しました」と表示されます。

※ アップデートで金額を変更する場合、上限金額はPaidy Checkoutで承認された金額から10%までです。下限に制限はありません。

1 受注管理

2 決済の
アップデート

3 決済の
キャプチャー

4 決済の一部
リファンド

5 決済の全額
リファンド

受注後、売上を確定する場合は売上確定(キャプチャー)処理を実行します。

売上確定(キャプチャー)処理により、Paidyから加盟店様へのお支払い、およびコンシューマー様への請求が確定します。

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド[この条件で検索する](#)

[受注管理] > [受注管理] からPaidy決済
を利用した受注データを検索

検索結果一覧

1件 が該当しました。

[CSV ダウンロード](#)[CSV 出力項目設定](#)[PDF一括出力](#)[メール一括通知](#)

1

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	全商品発送日	対応状況	帳票 ☐	編集	メール ☐	削除
2024/05/31 10:22	23	山田 太郎	あと払い(ペ イディ)	2,016	未発送	新規受付	☐ 一括出力 個別出力	編集	☐ 一括通知 個別通知	削除

売上確定(キャプチャー)を実行する受注データ

[編集]をクリック

 **ECICUBE**

ログイン: 管理者 様, 最終ログイン日時: 2024/05/30 12:48

SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーズストア

受注管理 > 受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	オープン
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,166円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paigy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaigy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。
Paigy処理結果	更新が成功しました

受注情報

内容を確認

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理

受注管理>受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	オープン
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	更新(アップデート) 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 売上確定(キャプチャー) 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。
Paidy処理結果	更新が成功しました

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

Paidy処理を行います。

Paidy処理以外の変更内容が取り消されます。よろしいですか？

キャンセル

OK

[OK]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

 ログイン：管理者 様, 最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	クローズ
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円
Paidy請求済金額	2166円 (売上確定: 2,166円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	円 ☒ 全額 売上取消(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。
Paidy処理結果	売上確定(キャプチャー)が成功しました

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

- ・Paidy請求済金額が表示されます
- ・[売上確定]欄に売上確定された金額が表示されます

内容を確認

1 受注管理

2 決済の
アップデート

3 決済の
キャプチャー

4 決済の一部
リファンド

5 決済の全額
リファンド

一部リファンド処理(売上取消処理)により、売上確定(キャプチャー)済の決済に対し、全額でなく、一部の金額を返金することができます。

この処理は、1決済に対し、金額が残存する限り複数回実行できます。

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

※ 一部売上取消処理は、[受注管理]からのみ実行可能です。[Paidy決済状況管理]からは実行できません。

[受注管理] > [受注管理] からPaidy決済を利用した受注データを検索

検索結果一覧

1件 が該当しました。

CSV ダウンロード

CSV 出力項目設定

PDF一括出力

メール一括通知

1

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	全商品発送日	対応状況	帳票 ☐	編集	メール ☐	削除
2024/05/31 10:22	23	山田 太郎	あと払い(ペイディ)	2,166	未発送	新規受付	☐ 一括出力 個別出力	編集	☐ 一括通知 個別通知	削除

一部売上取消を実行する受注データ

[編集]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

 ログイン：管理者 様、最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーズストア

受注管理 > 受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	クローズ
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,166円
Paigy請求済金額	2166円 (売上確定: 2,166円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paigy処理	500 円 ☐ 全額 売上取消(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。

[全額]のチェックを外した後、返金額を入力し、
[売上取消(リファンド)]を実行

受注情報

帳票出	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

内容を確認

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

ログイン：管理者 様、最終ログイン日時：2024/05/30 12:48

基本情報管理 商品管理 会員管理 受注管理 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理

受注管理>受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	クローズ
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円
Paidy請求済金額	2166円 (売上確定: 2,166円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	500 円 ☐ 全額 売上取消(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 v ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

Paidy処理を行います。

Paidy処理以外の変更内容が取り消されます。よろしいですか？

キャンセル

OK

[OK]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

 ログイン：管理者 様。最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	クローズ
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円 受注のお支払い合計と異なります。 差額が発生していますがすでに売上確定(キャプチャー)を行っているため手動で対応する必要があります。
Paidy請求済金額	1666円 (売上確定: 2,166円 払い戻し: 500円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	500 円 ☐ 全額 売上取消(リファンド) 指定された金額
Paidy処理結果	払い戻し処理が成功しました

受注情報

内容を確認

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

赤字の文言は、EC-CUBEで保持している注文代金と、Paidy請求済金額に相違がある場合に表示されます。画面下部の商品受注情報を手動で更新することで、このメッセージは表示されなくなります。

[払い戻し]欄にリファンドされた金額が表示されます。
※ Paidy 請求済金額の欄に表示される金額は以下のとおりです。
[売上確定処理の金額(売上確定)] - [売上取消処理の金額(払い戻し)]

1 受注管理

2 決済の
アップデート

3 決済の
キャプチャー

4 決済の一部
リファンド

5 決済の全額
リファンド

**全額リファンド処理により、売上確定(キャプチャー)済の
決済を取り消します。**

**この処理により、加盟店様からPaidyへの返金、および、
コンシューマー様への返金(請求取消)が確定します。**

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

この条件で検索する 🔍

[受注管理] > [受注管理] からPaidy決済
を利用した受注データを検索

検索結果一覧

1件 が該当しました。

CSV ダウンロード

CSV 出力項目設定

PDF一括出力

メール一括通知

1

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	全商品発送日	対応状況	帳票 ☐	編集	メール ☐	削除
2024/05/31 10:22	23	山田 太郎	あと払い(ペ イディ)	2,166	未発送	新規受付	☐ 一括出力 個別出力	編集	☐ 一括通知 個別通知	削除

全額売上取消を実行する受注データ

[編集]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

ECICUBE

ログイン: 管理者 様, 最終ログイン日時: 2024/05/30 12:48

SITE CHECK

LOGOUT

基本情報管理 | 商品管理 | 会員管理 | 受注管理 | 売上集計 | メルマガ管理 | コンテンツ管理 | デザイン管理 | システム設定 | オーナーストア

受注管理 > 受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	クローズ
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円 受注のお支払い合計 差額が発生しています
Paidy請求済金額	1666円 (売上確定)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	円 ☒ 全額 ☐ 売上取消(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。

受注情報

内容を確認

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

ECICUBE

ログイン: 管理者 様, 最終ログイン日時: 2024/05/30 12:48

基本情報管理

商品管理

会員管理

受注管理

売上集計

メルマガ管理

コンテンツ管理

デザイン管理

受注管理 > 受注登録

Paigy 決済情報

ステータス	クローズ
Paigy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paigy注文代金の総額	2,166円 受注のお支払い合計と異なります。 差額が発生していますがすでに売上確定(キャプチャー)を行っているため手動で対応する必要があります。
Paigy請求済金額	1666円 (売上確定: 2,166円 払い戻し: 500円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paigy処理	☐ 円 ☒ 全額 売上取消(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。

受注情報

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

Paigy処理を行います。
Paigy処理以外の変更内容が取り消されます。よろしいですか？

キャンセル

OK

[OK]をクリック

1 受注管理

2 決済の
アップデート3 決済の
キャプチャー4 決済の一部
リファンド5 決済の全額
リファンド

 ログイン：管理者 様, 最終ログイン日時：2024/05/30 12:48 SITE CHECK LOGOUT

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定 オーナーストア

受注管理>受注登録

Paidy 決済情報

ステータス	クローズ
Paidy決済ID	pay_ZlkmQy8AADEAZERG
Paidy注文代金の総額	2,166円 受注のお支払い合計と異なります。 差額が発生していますがすでに売上確定(キャプチャー)を行っているため手動で対応する必要があります。
Paidy請求済金額	2164円 (売上確定: 2,166円 払い戻し: 2,166円)
売上確定(キャプチャー)有効期限	2024/06/30 10:22
Paidy処理	-
Paidy処理結果	払い戻し処理が成功しました

赤字の文言は、EC-CUBEで保持している注文代金と、Paidy請求済金額に相違がある場合に表示されます。画面下部の商品受注情報を手動で更新することで、このメッセージは表示されなくなります。

[払い戻し]欄にリファンドされた金額が表示されます。

受注情報

内容を確認

帳票出力	帳票出力
注文番号	23
受注日	2024/05/31 10:22
対応状況 *	新規受付 ▼ ※ キャンセルに変更時には、在庫数を手動で戻してください。
入金日	2024/05/31 12:43
発送日	未発送

6. その他: Webhookの対応について

Webhook機能の追加

Paidy決済モジュール Ver.1.2.7よりWebhookに対応しました。

(※ <https://docs.paidy.com/jp/#4-webhook>)

これにより、EC-CUBE、Paidy間でのデータの整合性がより高められます。

Webhook機能実装時の注意点

- [Paidy決済モジュールをスキップ]の[スキップする]のチェックがされていない設定下では、Paidy Checkoutのコールバックに失敗した決済でも、Webhookにより注文データは同期・作成されます。
- [スキップする]がチェックされている設定下で、Paidy Checkoutのコールバックに失敗した決済は、[Paidy未確定決済管理]に表示されます。この場合 EC-CUBE側で注文は作成されないため、クローズしてください。
- 特別な場合を除き、ペイディ加盟店管理画面から直接決済処理を実行しないようお願い申し上げます。
(クローズ、全キャプチャー処理などで正しく動作しますが、本モジュールでは正式にサポートしません。)