



ペイディ、いま買いたい！かなえます。

ペイディの分割あと払い 店舗マニュアル

version.1.3 |

本マニュアルについて

ペイディの基本的なご利用方法や、登録方法につきまして、お客様にご説明いただく際は、本マニュアルをご活用ください。

目次

1. ペイディのサービス

- a. [ペイディの分割あと払いとは](#)
- b. [ご利用方法と本人確認](#)
- c. [お支払い方法と手数料](#)

2. ペイディ登録・決済手続き

- a. [決済用QRコードについて](#)
- b. [ペイディ登録・決済手続き](#) ※通常の決済手続きはこちら。
- c. [ペイディの本人確認のみを行う場合](#) ※リーフレットや加盟店サイトから、事前に本人確認のみを実施する場合はこちら。
- d. [手順通りに操作しても決済まで進めない場合](#)

3. 返金・キャンセル

- a. [返金・キャンセルの手続き](#)

4. よくある質問

- a. [よくある質問](#)
- b. [ペイディに関するお問い合わせ](#)

ペイディのサービス

ペイディ分割あと払いとは

- 手数料無料*でお支払いを分割できるサービスです。
- お支払い回数は3・6・12回から選択できます。
- お支払い方法は口座振替・銀行振込・コンビニから選択できます。

特長・利用するメリット

- 手数料無料*で低額から分割払い可能。
- 最短5分で申し込み完了、審査結果も通常数分で届く。
- 申し込みはスマホで完結、書面での手続きは不要。
- 支払いを家計と別で管理できる。

*口座振替・銀行振込のみ無料

※選択できる支払い回数は加盟店により異なります。3回あと払いは1回のお買い物につき3,000円以上、6回あと払いは1回のお買い物につき6,000円以上、12回あと払いは1回のお買い物につき、12,000円以上で利用可能です。



ご利用方法と本人確認

お客様がペイディを利用する際の手順

1. 決済用QRコードを、お客様ご自身のスマホのカメラで読み取ってください。
2. お客様の状態に合わせて、必要な手続き画面が表示されます。画面の案内に沿って手続きをお願いします。
手続きの中で、簡単な本人確認（本人確認書類の撮影、ご本人の動画撮影）が必要になります。
3. お申し込み完了後、通常数分以内に審査結果が届きます。
4. メールまたはアプリの画面でご利用可能枠を確認してください。
5. 金額を入力し、決済を完了してください。

詳細な登録方法はP9以降をご覧ください

本人確認について

ペイディの分割あと払いの利用には**本人確認が必須**となります。

本人確認には、運転免許証もしくはマイナンバーカードが必要です。

手順通りに操作しても決済まで進めない場合

決済用QRコードを読み取りください。

それでも解決しない場合は、アプリを一度削除し、再度インストールを行った後、QRコードの読み取りをお試しください。

上記の方法で解決しない場合は、[P42](#)の手順に従いご案内ください。

お支払い方法と手数料

お支払い方法

1. 毎月1日～5日にメールやSMSでご請求金額をお知らせ。
2. 期日までに、コンビニ払い・銀行振込・口座振替でお支払いください。

※口座振替をご利用の場合は、ペイディアアプリから銀行口座をご登録ください。

手数料について

販売店での決済時に発生する手数料はありません。

毎月ご請求金額をお支払いいただく際、支払い方法によっては手数料が発生します。

口座振替：無料

銀行振込：金融機関により振込手数料が異なります

コンビニ払い：最大税込390円

ペイディ登録・決済手続き

決済用QRコードについて

- ペイディの分割あと払いを導入いただいた店舗様に、決済用QRコードをお送りしています。
- お客様のスマートフォンでQRコードを読み取っていただき、表示されるウェブページからペイディ登録・決済手続きのお手続きを行います。



paidy

あと払いペイディなら

分割で払えます。
手数料0円*です。

Sample

お手続きは最短5分、
スマートフォンで完了します。

👉 ご利用可能枠を今すぐ確認できます

*口座振替・銀行振込でお支払いの場合のみ無料です。



paidy

めんどろな手続きなし！
分割でかしくお支払い

手数料無料*！
ペイディの分割あと払い
(3・6・12回)

ご利用はこちらから

Sample

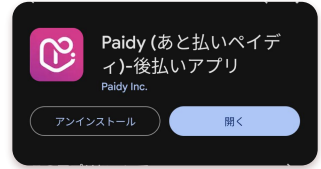
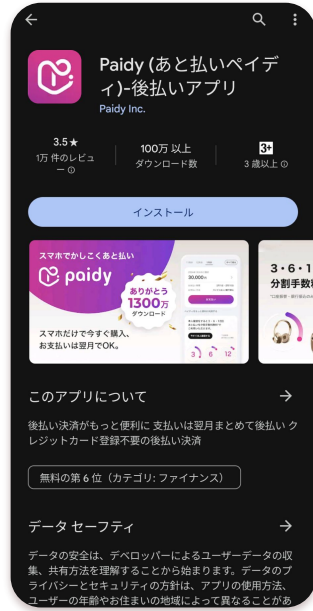
お支払いは便利で簡単！

 **QR**
分割手数料無料*

 **5** MIN
手続きは最短5分、
スマホで完結！


コンビニ・銀行振込
口座振替でお支払い

ペイディ登録・決済手続き (1 / 9)



1

QRコードを読み取る。

※QRコードが読み取れない場合は、[P42A](#)

2

ペイディのウェブページの「アプリを開いて決済画面に進む」をタップ。

※ボタンを押した後にエラーが発生する場合は、[P42A](#)

3

アプリストアのペイディのページが開く。

App Store : 「入手」をタップ。
Google Play ストア : 「インストール」をタップ。

※ペイディアプリダウンロード済み の場合は本画面は表示されません。

4

ダウンロード完了後、「開く」をタップして、ペイディアプリを開く。

ペイディ登録・決済手続き (2 / 9)

アプリケーションプライバシーポリシー

✓ 2022年5月14日更新

当社及び当社グループ会社（以下「当社」）が提供するスマートフォン向けアプリケーション（以下、「本アプリ」といいます）および本アプリに関するサービス（以下、本サービスといえます）における利用者情報の取扱いを以下に定めます。

1. 利用者情報の取得と利用目的
当社は、「個人情報のお取扱いについて」3. 個人情報の利用目的についてにおいて定めるお客様へのサービスの提供、各種通知、サービス向上のための取引状況の分析、研究、開発、安全な取引を確保するためのセキュリティの強化等のため本アプリにおいて下記の利用者情報を取得いたします。

同意してはじめる

ログイン・新規登録

メールアドレス

hello@paidy.com

携帯電話番号

090 0000 0000

初めてご利用の方へ

今回登録するメールアドレスと携帯電話番号は、今後お支払いやログインなどが必要となります。お間違いのないようご注意ください。

メールアドレスが利用できなくなった場合

登録したメールアドレスが利用できなくなった場合も、ログイン情報として入力することでログイン可能です。

認証コードを受け取る

メールアドレスを忘れた場合・携帯電話番号の変更

メッセージ
+12345
【ペイディ】認証コードは 1234 です。ログイン画面にご入力してください。

SMSに届いた4桁の認証コードを入力してください。

30秒以内にSMSが届かない場合

下記のいずれかをお試しください。

- 自動音声案内で認証コードを受け取る
- よくあるご質問の「ペイディからSMSが届きません」を確認してもらう一度試す

認証コードを受け取る

Face IDで認証

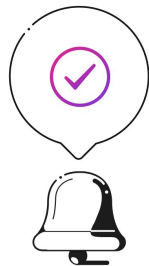


Face IDでセキュリティを強化。次回よりメアド・携帯電話番号入力は不要。

認証コードを受け取る

あとで設定する

通知の設定



お支払い状況など重要な情報をお送りします。次の画面で「許可」をタップして、通知をオンにしてください。

通知をオンにする

あとで設定する

5

「同意してはじめる」をタップ。

6

ペイディアプリを開き、メールアドレスと携帯電話番号を入力。

「認証コードを受け取る」をタップして新規登録する。

7

SMS（ショートメッセージ）で届く4桁の認証番号を入力する。

8

「あとで設定する」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。

9

「通知をオンにする」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。

ペイディ登録・決済手続き (3 / 9)



10

「許可」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。

11

マイナンバーカードのICチップをスキャンする場合は「最短2分で本人確認」をタップする。運転免許証またはマイナンバーカードを撮影する場合は「撮影して本人確認」をタップして[P14](#)▲

※本人確認済みの場合、本画面は表示されません。[P16](#)▲

12

「暗証番号を入力する」をタップする。

ペイディ登録・決済手続き (4 / 9)



14

暗証番号を入力して「次へ」をタップする。



15

「読み取り開始」をタップする。



16

マイナンバーカードをスキャンする。



17

必要な情報を入力して、「次へ」をタップし、最後の画面で「送信する」をタップする。

[P15の18へ](#)

ペイディ登録・決済手続き (5 / 9)

運転免許証またはマイナンバーカードを撮影して本人確認する場合



13 運転免許証またはマイナンバーカードをタップする。



14 「OK」をタップする。

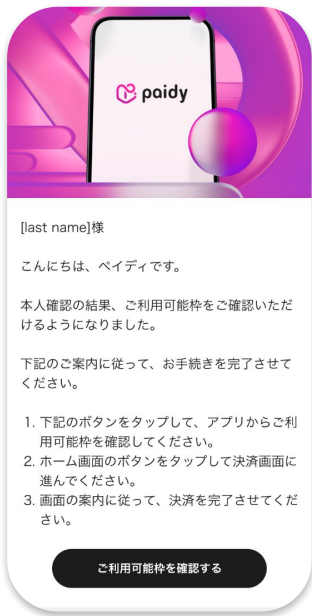
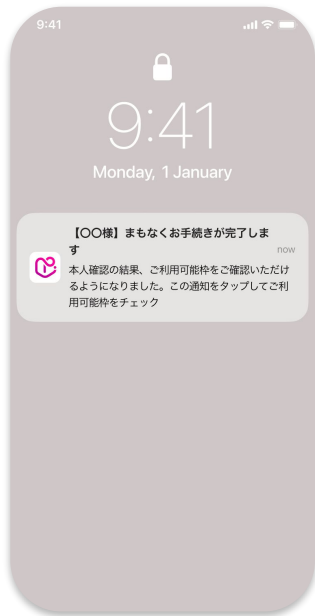
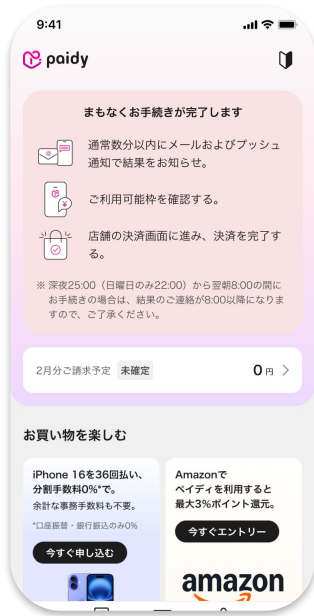


15 案内に従って本人確認書類と顔写真を撮影する。



16 必要な情報を入力して、「次へ」をタップし、最後の画面で「送信する」をタップする。
[P15の18へ](#)

ペイディ登録・決済手続き (6 / 9)



18

上記の画面が表示されます。プッシュ通知またはメールが届くまでお待ちください。

19

「まもなくお手続きが完了します」というプッシュ通知が届くので、通知をタップしてアプリを開く。または、メールを確認し、「ご利用可能額を確認する」をタップしてアプリを開く。

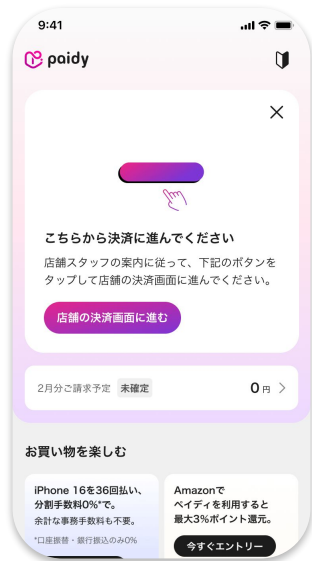
※プッシュ通知とメールが届かない場合はP36のよくあるご質問「本人確認について」をご確認ください。

20

「ご利用可能枠」を確認し、「ホーム画面へ」をタップ。

※この画面が表示されない場合は、一度アプリを終了してから、再度アプリを開いてください。

ペイディ登録・決済手続き (7 / 9)



21

ペイディアプリのホームから「店舗の決済画面に進む」をタップ。
※表示されない場合はP4103をご確認ください。



22

金額を入力し、「支払」をタップ。



23

「次へ」をタップ。



24

メールアドレスと携帯電話番号を入力して「次へ」をタップ。

ペイディ登録・決済手続き (8 / 9)



25

SMS (ショートメッセージ) で届く 4 桁の認証番号を入力する。



26

必要な情報を入力する。



27

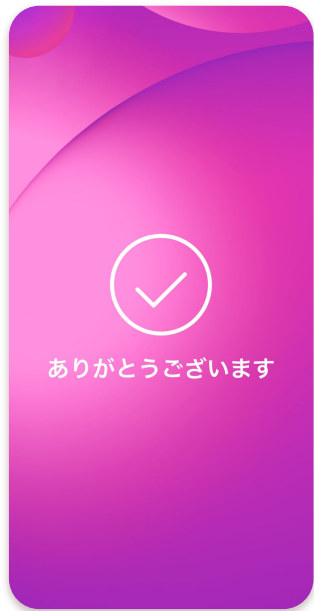
お支払い回数を選択し、「次へ」をタップ。



28

「お支払いを確定」をタップ。

ペイディ登録・決済手続き (9 / 9)



29

「ありがとうございます」のメッセージが表示された後、自動的に支払完了画面に遷移します。

※お客様のスマートフォンに表示されている支払完了画面を確認し、正常に決済が完了していることを確認してください。

30

右上の「X」をタップ。

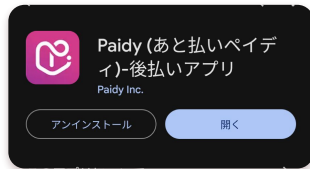
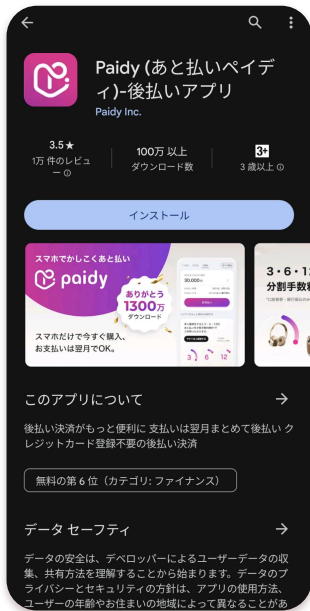
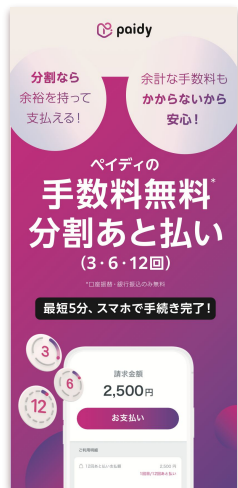
31

ペイディアアプリを開き、下部メニューの「ご利用明細」をタップし、「分割あと払い」をタップ。次の画面で、決済が反映されていることを確認する。

※お客様の分割あと払いの詳細を確認し、再度正常に決済が完了していることをご確認ください。

※「未確定」に表示されている場合は、決済が完了していません。一定時間経過後に、再度分割あと払いの詳細に反映されたことを確認してください。

ペイディの本人確認のみを行う場合 (1 / 6)



1

リーフレットなどのQRコードを読み取る。または、店舗のウェブサイトのバナーをクリック。

2

ペイディのウェブページの「本人確認をはじめ」をタップ。

※リーフレットのQRコードを読み取った場合は、このページがスキップされます。

3

アプリストアのペイディのページが開く。

App Store : 「入手」をタップ。
Google Playストア : 「インストール」をタップ。

※ペイディアプリダウンロード済みの場合は本画面は表示されません。

4

ダウンロード完了後、「開く」をタップして、ペイディアプリを開く。

ペイディの本人確認のみを行う場合（2 / 6）

アプリケーションプライバシーポリシー

✓ 2022年5月14日更新

当社及び当社グループ会社（以下「当社」）が提供するスマートフォン向けアプリケーション（以下、「本アプリ」といいます）および本アプリに関するサービス（以下、本サービスといえます）における利用者情報の取扱いを以下に定めます。

1. 利用者情報の取得と利用目的
当社は、「個人情報のお取扱いについて」3. 個人情報の利用目的についてにおいて定めるお客様へのサービスの提供、各種通知、サービス向上のための取引状況の分析、研究、開発、安全な取引を確保するためのセキュリティの強化等のため本アプリにおいて下記の利用者情報を取得いたします。

同意してはじめる

ログイン・新規登録

メールアドレス

hello@paidy.com

携帯電話番号

090 0000 0000

初めてご利用の方へ

今回登録するメールアドレスと携帯電話番号は、今後お支払いやログインなどで必要となります。お間違いのないようご注意ください。

メールアドレスが利用できなくなった場合

登録したメールアドレスが利用できなくなった場合も、ログイン情報として入力することでログイン可能です。

認証コードを受け取る

メールアドレスを忘れた場合・携帯電話番号の変更

メッセージ
+12345
【ペイディ】認証コードは 1234 です。ログイン画面にご入力してください。

SMSに届いた4桁の認証コードを入力してください。

30秒以内にSMSが届かない場合

下記のいずれかをお試しください。

- 自動音声案内で認証コードを受け取る
- よくあるご質問の「ペイディからSMSが届きません」を確認してもらう一度試す

認証コードを受け取る

Face IDで認証

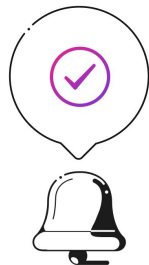


Face IDでセキュリティを強化。次回よりメアド・携帯電話番号入力は不要。

認証コードを受け取る

あとで設定する

通知の設定



お支払い状況など重要な情報をお送りします。次の画面で「許可」をタップして、通知をオンにしてください。

通知をオンにする

あとで設定する

5

「同意してはじめる」をタップ。

6

ペイディアプリを開き、メールアドレスと携帯電話番号を入力。

「認証コードを受け取る」をタップして新規登録する。

7

SMS（ショートメッセージ）で届く4桁の認証番号を入力する。

8

「あとで設定する」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。

9

「通知をオンにする」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。

ペイディの本人確認のみを行う場合 (3 / 6)



10

「許可」をタップ。

※既に設定済の場合、表示されません。



11

マイナンバカードのICチップをスキャンする場合は「最短2分で本人確認」をタップする。運転免許証またはマイナンバカードを撮影する場合は「撮影して本人確認」をタップして[P14](#)

※本人確認済みの場合、本画面は表示されません。[P16](#)



12

「暗証番号を入力する」をタップする。

ペイディの本人確認のみを行う場合（4 / 6）



14

暗証番号を入力して「次へ」をタップする。



15

「読み取り開始」をタップする。



16

マイナンバーカードをスキャンする。



17

必要な情報を入力して、「次へ」をタップし、最後の画面で「送信する」をタップする。

[P24の18へ](#)

ペイディの本人確認のみを行う場合 (5 / 6)

運転免許証またはマイナンバーカードを撮影して本人確認する場合



本人確認書類を選んでください

- 本人確認書類が有効期限内で最新の状態であることを確認してください。
- マイナンバーカードをご利用の場合、専用の透明ケースから取り出して撮影してください。
- カメラへのアクセスの許可を確認するポップアップが表示された場合は、アクセスを許可してください。

運転免許証

マイナンバーカード

13

運転免許証またはマイナンバーカードをタップする。



本人確認書類を選んでください。

"Paiddy"がカメラへのアクセスを求めています

本人確認でカメラを使用するため、カメラへのアクセスを許可してください。

許可しない

OK

次へ

14

「OK」をタップする。



顔の撮影

顔正面

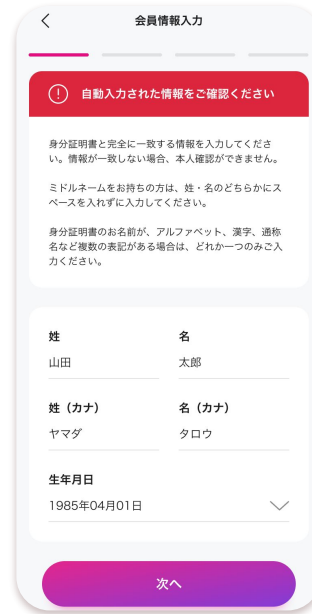
顔を枠内に入れてください

枠が青色になるまで大きさを調整してください

次へ

15

案内に従って本人確認書類と顔写真を撮影する。



会員情報入力

① 自動入力された情報をご確認ください

身分証明書と完全に一致する情報を入力してください。情報が一致しない場合、本人確認ができません。

ミドルネームをお持ちの方は、姓・名のどちらかにスペースをいれずに入力してください。

身分証明書のお名前が、アルファベット、漢字、通称名など複数の表記がある場合は、どれか一つのみを入力ください。

姓 名
山田 太郎

姓 (カナ) 名 (カナ)
ヤマダ タロウ

生年月日
1985年04月01日

次へ

16

必要な情報を入力して、「次へ」をタップし、最後の画面で「送信する」をタップする。

[P24の18へ](#)

ペイディの本人確認のみを行う場合（6 / 6）



18

上記の画面が表示されます。プッシュ通知またはメールが届くまでお待ちください。

19

「まもなく手続きが完了します」というプッシュ通知が届くので、通知をタップしてアプリを開く。または、メールを確認し、「ご利用可能額を確認する」をタップしてアプリを開く。

※プッシュ通知とメールが届かない場合はP36のよくあるご質問「本人確認について」をご確認ください。

20

「ご利用可能枠」を確認し、「ホーム画面へ」をタップ。

※この画面が表示されない場合は、一度アプリを終了してから、再度アプリを開いてください。

21

本人確認は以上で完了です。

決済の手続きを行う場合は、店舗の決済用QRコードを読み取って、決済画面に進んでください。

手順通りに操作しても決済まで進めない場合

再度決済用QRコードを読み取って、お試しください。

それでも解決しない場合は、アプリを一度削除し、再度インストールを行った後、QRコードの読み取りをお試しください。

上記の方法で解決しない場合は、[P42](#)の手順に従いご案内ください。



paidy

あと払いペイディなら

**分割で払えます。
手数料0円です。**

Sample お手続きは最短5分、
スマートフォンで完結します。

ご利用可能枠を今すぐ確認できます

*口座振替・銀行振込でお支払いの場合のみ無料です。



paidy

めんどろな手続きなし！
分割でかしくお支払い

**手数料無料*！
ペイディの分割あと払い
(3・6・12回)**

ご利用はこちらから

Sample

お支払いは便利で簡単！

0 分割手数料無料*
*口座振替・銀行振込のみ無料

5 最短5分、
スマホで完結！

MIN コンビニ・銀行振込
口座振替でお支払い

ご利用可能枠の確認方法

ご利用可能枠を任意のタイミングで確認する際は、以下の方法でご確認ください。



1

「ご利用明細」タブを開き、「ご利用可能枠」をタップ。



「ご利用可能額」が表示されます。



「最大ご利用可能額」が表示されます。

2

上記のいずれかの画面が表示されます。それぞれの案内に従って、ご利用可能額をご確認ください。

返金・キャンセルの手続き



返金・キャンセルの手続き方法

- 返金手続きは、**Paidy in store管理画面**または**OneQR POS**から実施してください。
 - Paidy in store管理画面とは？
店舗にあるPC端末から、注文照会、返金処理、店舗/商品等の設定や、各店舗の売上を確認できます。
操作方法は「[Paidy in store管理画面マニュアル](#)」をご確認ください。
 - OneQR POSとは？
ELESTYLE株式会社が提供しているPOSアプリです。店舗にあるスマホ端末（iOS / Android）から注文照会や返金操作を行うことができます。1店舗につき1端末まで利用可能です。
※OneQR POSのご利用には、事前にアプリインストールと端末連携が必要です。
設定方法は「[Paidy in store OneQR POSマニュアル](#)」をご確認ください。
- 全額返金または一部返金が可能です。
- 詳細な手順は次ページ以降をご参照ください。

Paidy in store管理画面から返金手続きを行う場合（1 / 2）



1. Paidy in store管理画面にログインする。

ログイン画面

<https://merchant.paidyinstore.com/user/login/>

2. ホームからアプリ管理の「OneQR」を選択してダッシュボードへ移動。

3. 左の「注文」をクリック。
4. 店舗、日時を入力して「検索」をクリック。
5. お客様のご注文と同じ支払金額、支払日時の注文を特定する。
※「詳細」をクリックすると、詳細画面が表示され、商品情報を確認できます。
6. 注文一覧または詳細画面の「返金」をクリックする。

Paidy in store管理画面から返金手続きを行う場合（2 / 2）

注文番号: 2402271307568b18cf30
 注文店舗: XXクリニック テスト店
 決済方法: あと払い (ペイディ)

注文に割引が含まれている場合、または金額指定で一部返金をした場合は、商品指定での返金が出来ません。

注文商品:

<input type="checkbox"/>	商品名	購入価格	商品数	返金済	返金数
<input type="checkbox"/>	 デモ商品 1	10,000 円	2	0	<input type="text"/>

支払い金額: 18,000 円

* 返金金額: 円

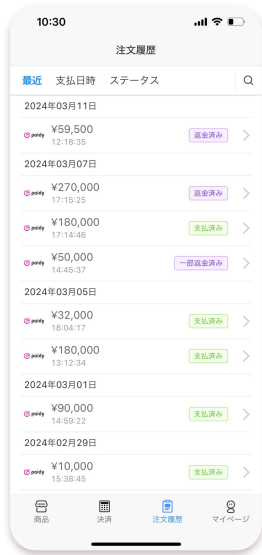
* 返金理由:

返金理由備考:

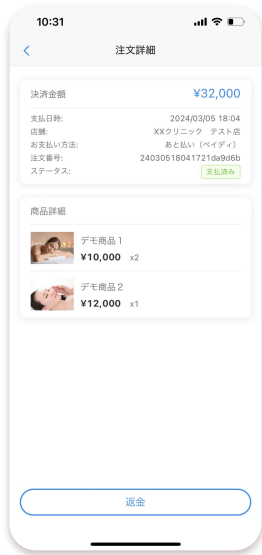
返金金額（全額または一部）と返金理由を入力して「返金」をクリックすると、返金が完了します。ステータスが「返金済み」または「一部返金済」に更新されたことを確認してください。

OneQR POSから返金手続きを行う場合（1 / 2）

OneQR POSのご利用には、事前にアプリインストールと端末連携が必要です。設定方法は「[Paidy in store OneQR POSマニュアル](#)」をご確認ください。



1
OneQR POSアプリの注文履歴メニューを開く。
お客様のご注文と同じ支払金額、支払日時の注文の「>」マークをタップ。



2
「返金」をタップ。



3
端末連携時に、Paidy in store管理画面で設定した返金パスワードを入力。

OneQR POSから返金手続きを行う場合（2 / 2）



1. 「返金商品」の赤枠部分が選択されていない状態にする。
2. 返金金額（全額または一部）を入力し、返金理由を選択する。
3. 「返金」をタップして返金完了。ステータスが「返金済み」または「一部返金済」に更新されたことを確認してください。

よくある質問

よくある質問：ペイディのサービス

1	何歳から使えますか？	未成年者はペイディの分割あと払いをご利用いただけません。
2	サービスを利用する際に何が必要ですか？	本人確認手続きのため、運転免許証またはマイナンバーカードが必要です。
3	本人確認手続きにはどれぐらい時間がかかりますか？	本人確認手続きは最短5分で完了します。その後、通常数分以内にお申し込み結果のご連絡をメールおよびSMSでお送りします。深夜25:00以降（日曜日のみ22:00以降）にお申し込みの場合は、結果のご連絡が翌朝8:00以降になりますのでご了承ください。
4	本人以外でも申し込みできますか？	ご本人様のみお申し込みいただけます。
5	手数料はかかりますか？	販売店での決済時に発生する手数料はありません。毎月ご請求金額をお支払いいただく際、支払い方法によっては手数料が発生します。 口座振替：無料 銀行振込：金融機関により振込手数料が異なります コンビニ払い：最大税込390円 詳細はこちら>>
6	支払いはいつ、どのようにすればいいですか？	【コンビニ払い・銀行振込の場合】 ご請求のご案内を、毎月1日から5日の間にメールとSMS（ショートメッセージ）でお送りします。記載の案内に従って、27日までにコンビニまたは銀行振込でお支払いください。ご利用状況やご請求の案内、お支払い方法は、ペイディアプリまたはウェブ版のMyPaidyでもご確認いただけます。 【口座振替の場合】 ペイディアプリまたはウェブ版のMyPaidyで口座振替を登録すると、毎月27日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にご請求金額が自動で引き落とされます。
7	クーリング・オフはできますか？	クーリング・オフの対象となるかどうかは、販売店やサービス内容により異なります。ご利用の販売店にご確認ください。 クーリングオフの適用をご希望する場合は、当社ではなく、ご利用の販売店に対して通知し、手続きを行ってください。当社に対して通知いただいても、クーリング・オフの手続きを行うことはできませんので、ご注意ください。ご利用の販売店に対して手続きを行っていただければ、当社に対して手続きを行う必要はありません。

よくある質問：ペイディ登録・決済手続き

【ログイン・SMS・認証コード】

1	ログインできない	<p>以下をご参照ください。 https://cs-support.paidy.com/support/solutions/articles/150000040736-%E3%83%AD%E3%82%B0%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%81%A7%E3%81%8D%E3%81%AA%E3%81%84</p>
2	登録したメールアドレスを忘れた	<p>下記の手順に従って、ご登録のメールアドレスを確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ペイディアプリまたはウェブ版のMyPaidyのログイン画面で、「メールアドレスを忘れた場合・携帯電話番号の変更」を選択する 2. 「メールアドレスを忘れた場合」を選択する。 3. 携帯電話番号を入力して、4桁の認証コードを受け取る。 4. 認証コードを入力すると、SMSでご登録のメールアドレスが送信されます。 <p>※セキュリティ上の理由により、メールアドレスは一部のみ表示されます。</p>
3	SMSが届かない	<p>以下をご参照ください。 https://cs-support.paidy.com/support/solutions/articles/150000040784</p>

【本人確認】

1	「もう一度本人確認の手続きをお願いします」というメールが届きました	本人確認に失敗した理由がメールに記載されているので、その点に注意しながら、もう一度ペイディアプリから本人確認をお試しください。
2	アプリをダウンロードしてログインした後、本人確認画面が表示されません	再度決済用QRコードの読み取りをお試しください。それでも本人確認画面が表示がされない場合は、アプリを一度削除し、再度インストールを行った後、QRコードの読み取りをお試しください。 上記の方法で解決しない場合は、 P42の3 をご確認いただき、案内に従って「アカウント」から本人確認を行ってください。
3	アプリのホーム画面の便利な機能に「3・6・12回あと払いやペイディあと払いプランApple専用など、一部サービスのご利用は見送りとさせていただきます」と表示されています	P42の3 「アカウント」に「本人確認」の項目が表示されていない場合は、過去の審査結果により、ペイディの分割あと払いをご利用いただけません。なお、詳細な審査基準に関しましては、当店およびペイディにお問い合わせいただいても、お答えすることができません。何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。 お手数ですが、他の決済方法をご利用ください。
4	本人確認の結果について「一部サービスのご利用は見送りとさせていただきます」というメールが届きました	誠に残念ながら、ペイディの審査により分割あと払いのご利用は見送りとなっています。お客様のご期待にそえず申し訳ございません。なお、詳細な審査基準に関しましては、当店およびペイディにお問い合わせいただいても、お答えすることができません。何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。 お手数ですが、他の決済方法をご利用ください。
5	本人確認時に誤った内容を入力してしまった	本人確認でご入力いただいた内容に基づいて審査されます。入力内容が間違っている場合でも、審査の結果は変更できませんので、予めご了承ください。
6	本人確認を行ったのに完了の連絡が届かない	ご入力内容の不備や、追加情報のご入力が必要ななどの理由により、本人確認が完了しない場合があります。その場合にはメールにてお知らせしますので、必要事項をご確認の上、再度お申し込みください。

7	<p>本人確認の撮影がうまくできない</p>	<p>お使いのスマートフォンが本人確認に対応している端末かどうかご確認ください。</p> <p>本人確認の手続きに対応しているOSや端末はこちら >></p> <p>対応している端末の場合は、アプリの再インストールや携帯電話の再起動、OSのバージョン更新などをお試しいただき、解決しない場合は、ご利用の機種・OS・詳細なご状況を記載のうえ、お問い合わせフォームよりご連絡ください。</p>
8	<p>「入力いただいた氏名と身分証明書の氏名が一致しません」というエラーが表示される</p>	<p>下記の内容をご確認の上、もう一度本人確認をお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動入力された情報が、身分証明書の情報と完全に一致するか、必ずご確認ください。特に、氏名にアルファベットが含まれる場合は、間違った情報が入力されていないか、ご確認ください。 ・漢字、ひらがな、カタカナの表記を含め、身分証明書と完全に一致する情報を入力してください。情報が一致しない場合、本人確認ができません。ただし、旧字体が入力できない場合は、一般的に使われている漢字で入力してください。 ・身分証明書の氏名が、アルファベット、漢字、通称名など複数の表記がある場合、完全に一致する情報を入力してください。 ・婚姻などにより姓の変更があった場合、身分証明書に記載の変更後の姓を入力してください。旧姓を入力した場合、本人確認ができません。 ・ミドルネームをお持ちの方は、ミドルネームも入力してください。その際、「名」の入力欄に、身分証明書と同じ順番で「ミドルネーム」と「名」をスペースを入れずに入力してください。
9	<p>本人確認の否決理由を知りたい</p>	<p>本人確認のお手続き後には審査が行われており、その結果、承認されない場合があります。審査の詳細な基準等については、ペイディにお問い合わせいただいてもお答えすることができません。また、ペイディのお問い合わせをいただいても審査の結果が変更されることはありません。</p>
10	<p>本人確認が完了したメールを受け取りました。次はどうすればよいですか？</p>	<p>決済を進める前に、ご利用可能枠を確認してください。（確認方法は「利用可能枠を確認したい」を参照）</p> <p>ご利用可能枠を確認した上で、ペイディアプリのホーム「店舗の決済画面に進む」ボタンから決済を進めてください。</p>

11	マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号（パスワード）を忘れた・ロックがかかった	<p>マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号（パスワード）とは、マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、お客様ご自身が設定した英数字6～16文字（英字は大文字）です。</p> <p>暗証番号を忘れた場合、およびロックがかかってしまった場合は、「撮影して本人確認」を選択し、マイナンバーカードまたは運転免許証をスマートフォンのカメラで撮影して本人確認を行ってください。</p>
----	--	---

【利用可能枠】

1	利用可能枠を確認したい	ペイディアアプリを開き、下部メニュー「ご利用明細」をタップ後、「ご利用可能枠」をタップすると、ご利用可能枠およびご利用可能額が表示されます。
---	-------------	--

【決済】

1	支払い完了ページを表示できませんでした。決済が正常に完了しているか確認したい	ペイディアアプリを開き、下部メニュー「ご利用明細」をタップ後、「ご利用履歴」に該当の決済が表示されている場合、決済は正常に完了しています。
2	決済が承認されませんでした	<p>お手数ですが店舗が提供する他の決済方法をご利用ください。 以下のようなケースで、事前にご請求金額をお支払い頂くことで利用可能になる場合もございます。</p> <p>【ペイディのご利用可能額を超過している場合】 すぐ払い機能でご請求金額をお支払いいただくと、ご利用いただけるようになる場合があります。 ※ 毎月のご請求のお支払い方法を口座振替に設定している場合、ペイディのご利用明細にお引き落としが反映された翌日から14日までの間のみ、コンビニ払いですぐ払いをご利用いただけます。</p> <p>【お支払い待ちのご請求がある場合】 お支払いの上、もう一度お試しください。</p> <p>なお、詳細な審査基準に関しましてはお答えすることができません。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますと幸いです。</p>
3	決済の否決理由を知りたい	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用可能額を超過していないかご確認ください。 ・期日を過ぎた未払いのお支払いがないかご確認ください。 <p>上記の2点に問題がない場合、決済時の審査の結果、決済が承認されなかった可能性があります。 審査の詳細な基準等については、ペイディにお問い合わせいただいてもお答えすることができません。</p>

よくある質問：返金・キャンセル、注文変更、商品の表示やQRコードに関する問題、Paidy in store管理画面、OneQR POSの操作、店舗変更など

<p>1</p>	<p>QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示された</p> <p>QRコードを読み込んだら「ページを開けません。アドレスが無効です」と表示された。</p>	<p>お客様のご利用端末が古いなどの理由により、QRスキャンでエラーが起こる場合があります。</p> <p>お客様が店舗にご来店されている場合 下記の代替手順をご参照ください。 <u>※別紙参照「QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合」</u></p> <p>上記の代替手順を行ってもQRコードがスキャンできない場合は、別の決済方法をご案内ください。</p> <p>お客様からお電話でお問い合わせがあった場合 本人確認済みではない場合は、ペイディアプリのダウンロードと本人確認をご案内ください。 サポートが必要な場合は、店舗へのご来店をご案内ください。その際、手続きに必要なため、マイナンバーカードまたは運転免許証の持参を必ずご案内ください。</p>
<p>2</p>	<p>ペイディアプリのホーム画面に「店舗の決済画面に進む」のボタンが表示されない</p>	<p>決済用QRコードを読み取っても、「店舗の決済画面に進む」ボタンが表示されない場合、再度QRコードの読み取りをお試しください。それでも表示がされない場合は、アプリを一度削除し、再度インストールを行った後、QRコードの読み取りをお試しください。上記の方法で解決しない場合は、下記代替手順をご参照ください。 <u>※別紙参照「QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合」</u></p>
<p>3</p>	<p>ペイディアプリで「店舗の決済画面に進む」のボタンを押した後、エラーが表示された またはページが表示されなかった。</p>	<p>通信状況やスマホ端末の問題でエラーが発生している可能性があります。 ペイディアプリを閉じて、再起動して再度お試しください。</p> <p>再起動しても解決しない場合、加盟店サポート窓口へお問い合わせください。</p>

4	決済完了後、商品を追加したい	決済完了後に商品を追加することはできません。再度QRコードを読み取って、追加商品の決済を行ってください。
5	決済完了後、商品を変更したい	決済完了後に商品を変更することはできません。 ※本マニュアルの「返金手続き（P26）」を参照して返金完了後に、もう一度決済をご案内ください。
6	決済を返金・キャンセルしたい	本マニュアルの「返金手続き（P26）」を参照して返金を行ってください。
7	決済用QRコードやリーフレットを再送してほしい	加盟店サポート窓口 へご相談ください。
8	店舗を追加・変更したい	加盟店サポート窓口 へご相談ください。
9	Paidy in store管理画面、OneQR POS、ペイディ加盟店管理画面の操作方法を知りたい	以下のマニュアルをご参照ください。 Paidy in store管理画面マニュアル https://download.paidy.com/merchant/PaidyInStoreAdminGuide.pdf Paidy in store OneQR POSマニュアル https://download.paidy.com/merchant/PaidyInStoreOneqrPosGuide.pdf ペイディ加盟店管理画面 https://download.paidy.com/merchant/PaidyMerchantWebUserGuide.pdf
10	ペイディ導入時の初期設定の方法を知りたい	以下のドキュメントにご利用開始までの手順を掲載しております。 Paidy in store導入ガイド https://download.paidy.com/merchant/PaidyInStoreIntroGuide.pdf

よくある質問 - 別紙：QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合

決済用QRコードに記載のQRコードが読み取れず、ウェブページが正しく表示できない場合は、本ページの手順に従ってください。

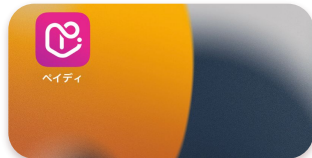
- 手順6のQRコードは、Paidy in store管理画面（P43参照）またはOneQR POS（P44参照）で取得して、お客様へ提示してください。
- お客様のスマホ端末が古いなどの理由により、手順6のQRコードが読み取れない可能性もございます。その場合は、別の決済方法をご案内ください。

※本人確認済みのお客様の場合は手順6以降を行ってください。



1

アプリストアで「あと払いペイディ」で検索して、ペイディアプリをダウンロード。



2

アイコンをタップして、ペイディアプリを開く。



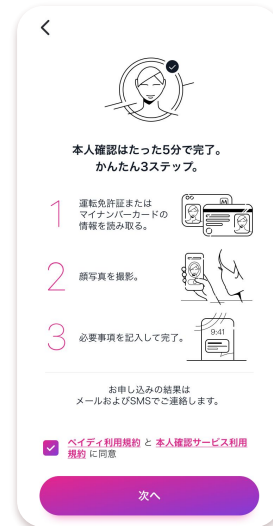
3

下部メニューの「アカウント」をタップ。



4

「本人確認する」をタップ。※「本人確認する」の表示がない場合は、過去の審査結果により、分割あと払いをご利用いただけないため、他の決済方法をご利用ください。審査基準は、お問い合わせいただいても、お答えすることができません。



5

P12の11～P14案内に従って、本人確認を行う。

よくある質問 - 別紙：QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合



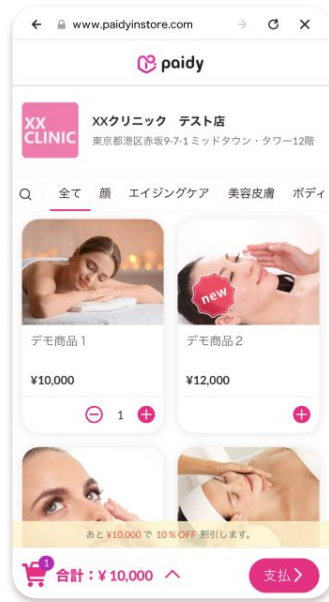
6

Paidy in store管理画面またはOneQR POSでQRコードを表示する。

QRコードの表示方法

[Paidy in store管理画面の場合 P44へ](#)

[OneQR POSの場合 P45へ](#)



7

[P16の22](#)からの案内に従って決済を完了する。

よくある質問 - 別紙：QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合

【Paidy in store管理画面でのQRコードの表示方法】



1. Paidy in store管理画面にログインする。

ログイン画面

<https://merchant.paidyinstore.com/user/login/>

2. ホームからアプリ管理の「OneQR」を選択してダッシュボードへ移動。

3. 左の「店舗」をクリック。

4. 必要に応じてキーワードに店舗名を入力して検索。対象店舗の詳細をクリック。

5. QRコード管理をクリック。

6. 「金額入力QR」をクリック。

7. 右下のQRコードをクリック。

QRコードが表示されます。

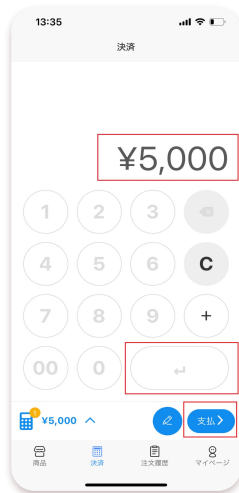
お客様にQRコードを提示し、スマートフォンでスキャンしていただき、決済を進めてください。

※『プリント』ボタンを押すと印刷することも可能です。

よくある質問 - 別紙：QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される場合

【OneQR POSでのQRコードの表示方法】

* 事前にアプリインストールと端末連携が必要です。
「[Paidy in store OneQR POSマニュアル](#)」をご確認ください。



1. 下部のメニューから「決済」をタップ。
2. 金額入力後に矢印マークをタップ。
3. 「支払」をタップ。

QRコードが表示されます。

お客様にQRコードを提示し、スマートフォンでスキャンしていただき、決済を進めてください。

ペイディに関するお問い合わせ

ご質問内容によってお問い合わせ先が異なります。各お問い合わせ先、不明点の解決方法は以下をご確認ください。

お問い合わせ先、解決方法のご案内

お問い合わせの前に以下のよくある質問ページもご確認ください。

- [ペイディ登録・決済手続きのよくある質問](#) 35ページ
- [返金・キャンセルをしたい、注文変更をしたい](#) 41ページ
- [QRコードを読み取れない、またはエラーメッセージが表示される](#) 42ページ
- [Paidy in store管理画面、OneQR POS、ペイディ加盟店管理画面の操作方法を知りたい](#) 41ページ

ペイディのサービス、ペイディ登録・決済手続きに関するお問い合わせ

ペイディカスタマーサポート **電話番号：0120-971-918（無料）**

※本人確認のお手続き状況やご契約状況等の確認については、お客様ご自身でお問い合わせいただく必要がございます。

ペイディをご利用中のお客様は、オンライン通話をご利用いただけます。事前にログインを行っていただくことで、スムーズにご案内することができます。



- ①左のQRコードをスキャン
- ②ログイン画面が表示された場合は、ご登録情報と認証コードを入力しログイン（※ログイン済みの場合は不要）
- ③通話画面が自動的に開くので、音声ガイダンスに従ってメニューを選択

ペイディに関するお問い合わせ

返金・キャンセル、商品の表示やQRコードに関する問題、Paidy in store管理画面およびOneQR POSの操作、店舗変更に関するお問い合わせ

加盟店サポート窓口 **電話番号：03-5545-5617** サポート営業時間 平日10:00~18:00

改訂履歴

改定日	Version	改定箇所	改定内容
2024/05/15	v1	-	初版
2024/11/25	v1.1	ペイディ登録・決済手続き ペイディの本人確認のみを行う場合	マイナンバーカードのICチップによる本人確認手順を追加
2024/12/10	v1.2	ペイディ登録・決済手続き ペイディの本人確認のみを行う場合 よくある質問:ペイディ登録・決済手続き	パスキーによるログイン設定画面を追加 ICチップによる本人確認についてのよくある質問を追加
2025/8/27	v1.3	ペイディ登録・決済手続き	スクリーンショットの更新、ご利用可能枠の確認方法を追加

